

SISTEMATIZACIÓN SEMINARIO PROGRAMA SALUD MENTAL

J | Juntos
por la
Infancia

comunidad
de organizaciones colaboras

3ⁱ

CPC
CONFEDERACION
DE LA PRODUCCION
Y DEL COMERCIO

¿CÓMO ACOMPAÑAR A LOS EQUIPOS DE LAS RESIDENCIAS EN EL ABORDAJE DE LA SALUD MENTAL DE NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES?

ABRIL 2023



**PROGRAMA DE FORMACIÓN, HABILITACIÓN EN
COMPETENCIAS Y ACOMPAÑAMIENTO CLÍNICO PARA EL
ADECUADO ABORDAJE DE LA SALUD MENTAL DE NIÑOS,
NIÑAS Y ADOLESCENTES EN RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN**


Fondo
transforma
Colunga Huneeus

Vincularnos




la protectora
DE LA INFANCIA DESDE 1894

FUNDA MOR


SOBRE EL SEMINARIO

El 27 de abril de 2023 se convocó a distintas personas de la sociedad civil, academia, Ministerio de Salud y Servicio de Protección Especializado - Mejor Niñez- para dar a conocer y reflexionar en torno al programa de salud mental, que se está implementando desde el 2022. El proyecto es financiado por medio del **Fondo Transforma Colunga Huneus**.

Los objetivos del Seminario fueron:

1. Dar a conocer los principales resultados y hallazgos de la implementación del Programa de Salud Mental desde el inicio de la implementación (abril 2022) a la fecha.
2. Insumar tanto al modelo como a la estrategia de implementación del programa.



Asistencia: Participaron 65 personas en total, 51 de forma presencial y 14 remota.

| | |
|--|---|
| Mejor Niñez | División de estudios y asistencia técnica Intersector Analista de salud (SISI) |
| Ministerio de Salud | Departamento salud mental Gestor de salud (SISI) |
| Organizaciones de la Sociedad Civil | Colunga Hogar de Cristo 3XI Somos Polen Misión de María Fundamor Corporación crecer mejor La María Koinomadelfia Padre Semería Protectora de la infancia Guadalupe Acoge |
| Academia- consultoras | Laboratorio de innovación público Presidium Vincularnos UC CHRISTUS |

Durante la jornada hubo un espacio de trabajo y reflexión dividido en 4 mesas temáticas que abordaron aspectos claves que han surgido de la implementación del programa Vincularnos. A continuación, con el objetivo de compartir información relevante para la mejora de acciones que contribuyan con la salud mental de niños, niñas y jóvenes en residencias, se presentan los principales resultados que emergieron de las mesas de trabajo:



RELEVANCIA DEL CUIDADO DE EQUIPOS PARA LOS ESPACIOS DE FORMACIÓN

Se hicieron algunas preguntas para inducir la conversación:

1. ¿Qué entendemos por cuidado de equipo? ¿cuáles son las dimensiones del cuidado?
2. ¿Por qué es tan importante el autocuidado y el cuidado colectivo en equipos de residencias?
3. ¿De qué manera podemos redefinir la forma de aplicar el autocuidado en equipos de residencia para el beneficio tanto de la/os trabajadores/as como de NNA?

CONCLUSIONES

El cuidado de equipo se entiende como la reciprocidad entre las personas del equipo en lo cotidiano, relevando la importancia del trabajo colaborativo bajo el lema “yo te cuido, tú me cuidas”, respeto, contención y escucha activa permanente.

De los temas más relevantes se mencionan los siguientes:

- Se considera la importancia de los diversos espacios de comunicación para generar confianza a la hora de enfrentar situaciones de crisis y permitir una comunicación saludable que sea transversal en todos los espacios y sus tres dimensiones: Individual, colectivo e institucional.
- Se menciona la necesidad de validar espacios de conversaciones más triviales: ej. tomar un café para poder canalizar las emociones vividas junto a los pares.
- Autocuidado y el cuidado de equipos en contextos residenciales. Mantener buenos vínculos es fundamental para el trabajo cotidiano. Autoconocimiento como factor relevante para aprender a identificar las emociones personales y también las emociones en común que tenga el colectivo.

BUENAS PRÁCTICAS

¿Qué se hace actualmente para trabajar este tema?

Al realizar la pregunta, notamos que existen muchas conductas que aportan al cuidado de equipos. Se resaltan las siguientes:

- **Se reconoce que no hay espacio para detenerse en el día a día** para ver cómo el estado emocional de los compañeros/as
- **Jornadas de autocuidado:** instancias de crecimiento personal y profesional.
- **Reuniones semanales de análisis de caso:** Espacios de autocuidado formativo y método de prevención. Se menciona que deberían existir reuniones de casos donde se reconocen avances de todo tipo, no sólo de casos conflictivos.
- **Feedback positivo hacia NNA y festejos:** es esencial para reconocer y festejar sus actitudes positivas, lo que también incide en el equipo. Las celebraciones de cumpleaños y conmemoraciones de efemérides puntuales también son reconocidas.
- **Instancias de cuidado recíproco entre NNA y equipo técnico:** enseña a empatizar con el entorno. Surgen ideas como visita a residencias de adultos mayores u otros espacios de cuidado, así los NNA también revalorizan sus propias capacidades al darse cuenta de lo que pueden hacer por otras personas.
- **Jornadas de cuidado internas:** se menciona que cuando las ejecuta un externo produce menos motivación y lejanía, ya que probablemente no conoce lo que implica el trabajo en residencias.

RELEVANCIA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL PARA LOS ESPACIOS DE FORMACIÓN

Se hicieron algunas preguntas para inducir la conversación:

1. ¿Cuáles son las principales amenazas que detectamos desde la gestión institucional para la implementación de programas de formación?
2. ¿Cuáles son las principales estrategias de abordaje para las principales amenazas que detectamos desde la gestión de la institución para la implementación de programas de formación?
3. ¿Cuáles son los principales desafíos que tiene la gestión de la institución para la instalación de un programa de formación y cuál es mi rol en ello?

CONCLUSIONES

Aspectos a considerar para las organizaciones que implementan espacios de formación:

- Residencias suelen ser muy herméticas y cuesta generar confianza para hacer un trabajo conjunto con otros. Se hace muy relevante identificar al principal tomador de decisiones en el transcurso de la formación para que apoye estratégicamente en la implementación del programa. Equipos resistentes a los cambios.
- Ayudar a las organizaciones a identificar brechas o debilidades, trabajar desde un lenguaje común y un conocimiento común entre instituciones para fortalecer el trabajo y actuar de forma más articulada.
- Relevancia de la formación continua en el tiempo y no instancias aisladas entre sí: instalar una cultura de aprendizaje y reflexión constante en los equipos.



BUENAS PRÁCTICAS

Algunas de las estrategias que han dado resultado tienen relación con:

- **Integrar los equipos y generar espacios de comunicación y reflexión entre los distintos estamentos.** Educadores/as de trato directo deben trabajar de forma integrada con el equipo técnico.
- **Que en los equipos existan líderes de formación,** que vayan escuchando, guiando, dejando el aprendizaje instalado.
- **Incorporar familias y referentes significativos** en la vida cotidiana y en los espacios de formación.
- **Medir los resultados** y el impacto del trabajo para cumplir con expectativas y socializar aquello, para luego replicar.
- **Estar coordinados con los equipos y redes** relacionadas, considerar a diversos actores en los espacios de formación y acompañamiento. (colegio, salud)
- **Apoyo y cuidado de los equipos y respaldo de las organizaciones** respaldo de las organizaciones para ejecutar programas y promover avances en la implementación de los mismos
- **Para que la formación de los equipos sea un proceso continuo, valioso y bien utilizado** quién dirige la organización debe incluirlo e impulse dentro del plan estratégico.

RELEVANCIA DEL INTERSECTOR EN LOS ESPACIOS DE FORMACIÓN

Se hicieron algunas preguntas para inducir la conversación:

1. ¿Qué entendemos por intersector?
2. ¿Cuál es el rol que ocupa la intersectorialidad para el adecuado abordaje de la salud mental de NNA?
3. ¿Qué estrategias han tenido buenos resultados? ¿Cómo utilizar los recursos de la comunidad en ello?

CONCLUSIONES

Se considera a los servicios de salud, la dupla psicosocial, las educadoras, el colegio y el poder judicial como los principales actores claves que deben estar en sinergia en pos del abordaje de la salud mental de los NNA. Los representantes del Ministerio de Salud plantean que actualmente el abordaje de la salud mental de los NNA con foco en el intersector tiene un especial énfasis en la prevención, por lo cual se hace complejo ¿tener los recursos? con el trabajo en residencias.

BUENAS PRÁCTICAS

Recomendaciones:

- Mantener una relación estrecha y trabajo articulado con el CESFAM.
- Se hace fundamental que quien acompañe al NNA al CESFAM, sea alguien que conozca al NNA: espacio relevante de traspaso de información
- Utilizar la comisión coordinadora de protección regional como una instancia clave de trabajo intersectorial.



ACOMPañAMIENTO REFLEXIVO COMO LA PRINCIPAL ESTRATEGIA PARA LOS ESPACIOS DE FORMACIÓN

Para abordar esta temática partimos de la siguiente comprensión sobre el “acompañamiento reflexivo”

Acompañamiento Reflexivo, corresponde más que a una acción a un enfoque sensible al tarumá complejo, que se instala dentro de la práctica personal y relacional en el contexto de trabajo (intervenciones terapéuticas) con poblaciones que han estado expuestas a adversidad y vulneración.

Se trata de un enfoque, que reconoce los efectos del trauma en los NNA, familias y equipos de trabajo. Por lo tanto, es un enfoque que estará presente en el trabajo directo con los NNA en la experiencia cotidiana, con las familias durante los procesos de intervención, como también en la práctica de los equipos. Los equipos necesitan realizar una reflexión permanente de su quehacer, no sólo en aspectos técnicos, es relevante incluir el contacto consciente con sus emociones, pensamientos y creencias.

Hablar de un enfoque reflexivo, es mantener una actitud que favorece y promueve los procesos reflexivos en el entorno residencial: con nosotros mismos, con los equipos, con los NNA y sus familias.



Se hicieron algunas preguntas para inducir la conversación:

1. ¿Qué entendemos, o qué ideas, pensamientos, experiencias se vienen a la mente cuando hablamos de espacios o prácticas reflexivas en el trabajo en infancia ya sea en las residencias u otros contextos relacionados?
2. ¿Por qué es importante instalar esta práctica/enfoque en el trabajo relacionada a infancia (trauma complejo)?
3. ¿Qué necesitamos para realizar un acompañamiento reflexivo a los equipos? elementos y condiciones fundamentales para el acompañamiento reflexivo.

CONCLUSIONES

- Se consideran fundamentales los espacios de reflexión en todas las residencias. Estos espacios incorporan la subjetividad, todos llegan a los trabajos con sus propias historias de vida y esto permitirá desplegar de mejor manera las habilidades y competencias que cada uno tiene.
- Estos espacios logran generar acuerdos y consensos que permiten un buen clima y funcionamiento de los equipos: mejor abordaje de la salud mental de los NNA.
- Llama la atención que estos espacios se propician, por lo general, frente a situaciones complejas. Sin embargo, es urgente que esto se haga parte de la rutina y no con enfoque negativo.
- Sistematización y seguimiento de los acuerdos generados en los espacios.

Con respecto a la utilidad de estos espacios se menciona que:

- Sirven para calmar la ansiedad del equipo.
- Identificar y activar redes de apoyo y contención dentro del equipo, no sentirse solos.
- Se identifica la afectividad de la técnica, identificar cosas que resultan y aquellas que no en el trabajo con los NNA.
- Permiten instaurar en el equipo ciertas prácticas.
- El equipo puede reconocer sus propios recursos y sus dificultades.



BUENAS PRÁCTICAS

Recomendaciones:

- Es fundamental que se sepa de antemano que puede haber resistencia por parte del equipo o de algunas personas en estos espacios. Se deben generar ambientes de apertura y motivación.
- Cada espacio reflexivo debe ser personalizado. A pesar de que existan metodologías y que esta tenga éxito en un equipo, esto no garantiza el éxito en otro.
- Importancia del trato entre supervisado y supervisor, que esta relación no se vea como jerárquica, sino que como constructiva.
- Se recomienda que quien realice estos espacios reflexivos debe ser imparcial, es decir, no debe ir con una respuesta sino que debe hacer que la persona o el equipo la encuentre por sí mismo.
- Se sugiere incorporar espacios de reflexión tanto de los adultos, como de los niños, como mezclados entre todos, pudiendo revisar temas de convivencias u otros temas relevantes de abordar de forma conjunta.

