

IMPACTO Y *desafíos*

Memoria 2021



Juntos
por la
Infancia

Portada: Obra de niñas y jóvenes
de la Residencia Jorge Yarur, en
La Pintana. Talleres Academia
Nómada, Ciclo de las Artes.





OPOR
TUNI
DADES



EN TODO LO QUE HACEMOS (UNIDOS) HAY BELLEZA



Magdalena Simonetti
Directora Ejecutiva de
Juntos por la Infancia

*"Si ustedes me preguntan qué es mi poesía, debo decirles: no sé;
pero si le preguntan a mi poesía, ella les dirá quién soy yo".*

Pablo Neruda, 1943

Con estas palabras de nuestro Premio Nobel lanzamos a fines de 2021 la exposición de arte “Quiénes Somos”, una muestra del perseverante trabajo realizado por casi 100 niños, niñas y adolescentes de residencias de protección, que participaron en talleres guiados por artistas de múltiples disciplinas. El resultado de estos talleres nos permitió constatar lo mucho que pueden expresar los niños y niñas a través del arte y cuántos frutos maravillosos se dan cuando se crea un vínculo de confianza entre ellos y los adultos significativos que llegan a sus vidas.

A través de la relación con sus monitores de arte, de la constancia del vínculo y el proceso creativo sostenido en el tiempo, los niños y niñas se sienten motivados, felices, queridos y vistos, además de fortalecer su autoestima e identidades personales.

Sabemos que la infancia es una etapa crucial de la vida. Allí se forman los primeros vínculos significativos, el cerebro desarrolla el máximo de conexiones neuronales, y se aprenden cientos de habilidades motoras, sociales y cognitivas para la vida. La infancia es la etapa para soñar e imaginar un futuro con esperanza. ¡Es la edad en que todo es posible!

Sin embargo, sabemos también que son miles los niños y niñas que ven truncadas estas posibilidades al dejar de recibir cariño, vínculos nutritivos y posibilidades de desarrollo integral, al ser profundamente vulnerados en sus entornos más cercanos. Muchos de ellos -cerca de 4.500 en 2021- son separados de su familia de origen y llevados a centros de protección, donde aún hay enormes brechas que mejorar.

En ese contexto, **Juntos por la Infancia** nace como una propuesta de desarrollo integral, fomento del bienestar y mejora de la calidad de vida de más de 1.600 niños y niñas que viven en residencias de protección a nivel nacional. Desde el año 2017 hemos puesto toda la energía en desarrollar alianzas con empresas, academia y artistas, que generan un impacto positivo y concreto en su día a día, avanzando hacia la restitución de sus derechos y su dignidad.

A la fecha, 40 hogares de protección tienen una alianza con una empresa -sus personas, voluntades, talento y corazón- que los acompaña día a día, ayudándolos a cumplir sus sueños y desafíos, y más de 30 artistas se han vinculado mediante talleres artísticos que se dan de forma semanal y contribuyen a generar canales alternativos de expresión emocional, desarrollo de autoestima y conexión con la belleza. “En el arte está aquel refugio de belleza que nadie me puede quitar”, decía Boris Cyrulnik, el llamado “padre de la resiliencia”. “Belleza, en todo lo que hacemos hay belleza”, quiso agregar Marcela, una de las niñas que participó del taller artístico en un hogar de La Pintana.

Asimismo en este tiempo hemos trabajado con los y las jóvenes que año a año egresan de las residencias de protección. Los hemos escuchado atentamente y descubierto sus miedos, sus necesidades y también sus enormes ganas de avanzar. Son ellos y ellas quienes han iluminado nuestro camino con su experiencia de vida, sus tremendos recursos humanos y su infinita resiliencia. A raíz de ese trabajo y esas conversaciones es que hoy apoyamos la formación de Red Egrsa, la primera red de egresados de residencias de protección en Chile, lo que nos tiene llenos de esperanza y desafíos.

A través de esta memoria, queremos dar a conocer nuestra labor y también agradecer infinitamente a quienes han trabajado codo a codo con nosotros, aun en tiempos difíciles como han sido los últimos dos años. En esas alianzas y en esos compromisos está el motor de nuestro proyecto, y en ese trabajo conjunto reside la alegría tan grande que es poder hacer realidad el sueño de una vida feliz para tantos niños y niñas. “En todo lo que hacemos hay belleza”, dice Marcela. “En todo lo que hacemos *unidos* hay belleza”, agregamos en **Juntos por la Infancia**.

Hoy queremos invitarte a conectar con la gran causa que es la infancia, con la certeza de que todas las personas, desde todas las veredas, podemos aportar con una pequeña semilla para construir juntos una niñez que sea fuerte, amada y llena de oportunidades. El desafío es gigante, pero trabajando *unidos* podemos avanzar paso a paso, brindando posibilidades y amor a aquellos que aún no saben bien quiénes son, que están recién conociendo el mundo, que muchas veces no entienden sus vidas, pero que a la vez cuentan con muchísimas capacidades, sueños enormes y una llamita encendida en su interior, que es la ilusión de poder realizarlos. ¡Transformemos juntos esa llamita en un fuego incandescente!



"Liberé emociones".

"Esto me quita el estrés porque la rutina cansa".

"Belleza, en todo lo que hacemos hay belleza".

"Aprendí compañerismo. Nos ayudamos unas a otras".

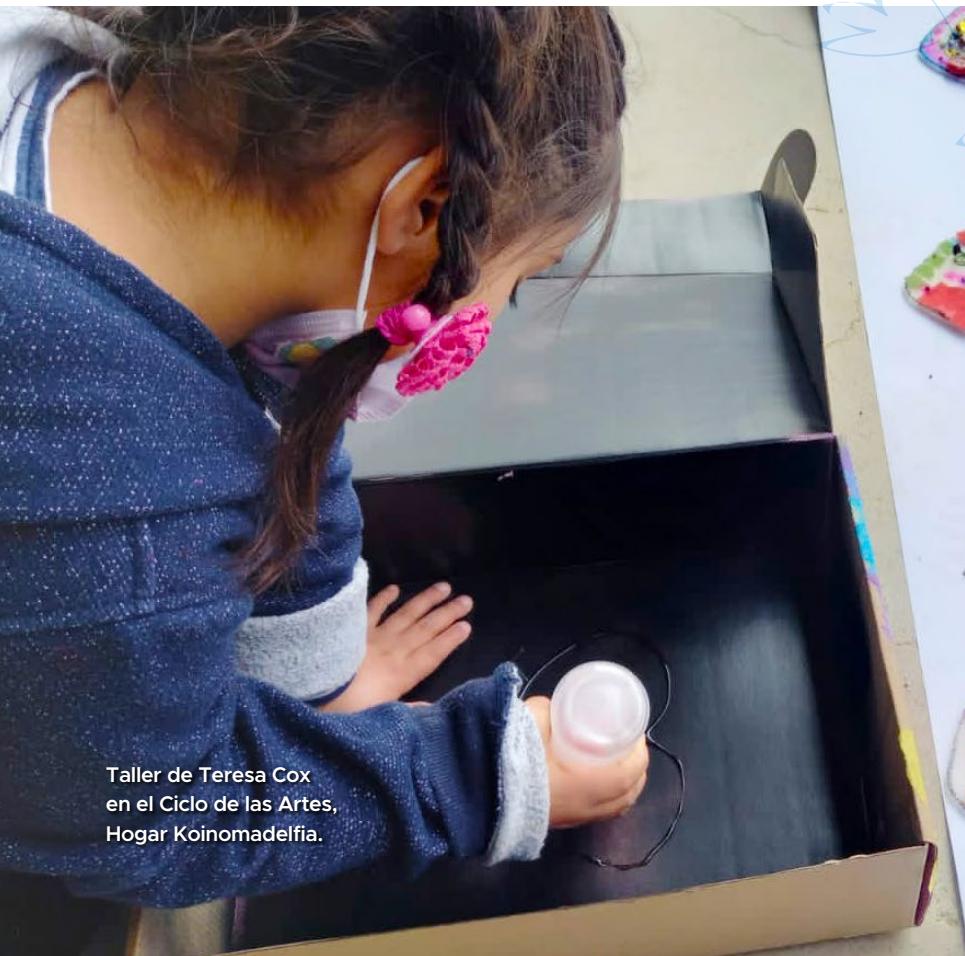
"El arte te moviliza".

Testimonios de niñas y jóvenes de la Residencia Nazareth Padre Semería, participantes del Ciclo de las Artes con Academia Nómada.

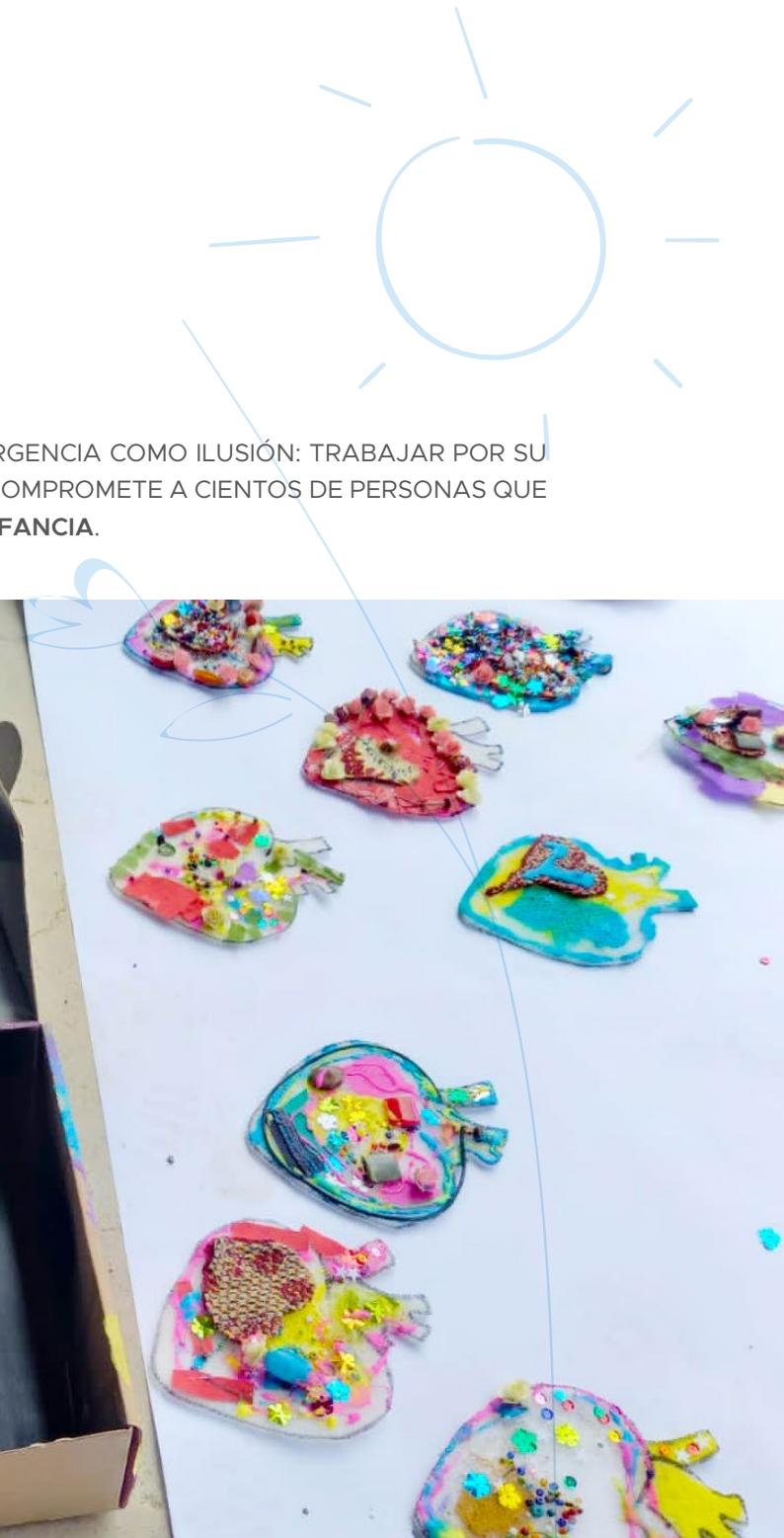


NUESTRA HISTORIA

CHILE TIENE UN DESAFÍO QUE CONLLEVA TANTA URGENCIA COMO ILUSIÓN: TRABAJAR POR SU INFANCIA VULNERADA. Y ES ELLA QUIEN HOY NOS COMPROMETE A CIENTOS DE PERSONAS QUE COLABORAMOS ALREDEDOR DE JUNTOS POR LA INFANCIA.



Taller de Teresa Cox
en el Ciclo de las Artes,
Hogar Koinomadelfia.



Cada año son miles los niños y niñas que son separados -transitoria o definitivamente- de sus familias de origen por haber sido víctimas de graves vulneraciones a sus derechos. Esos niños y niñas son trasladados a residencias de la red Mejor Niñez (ex Senamer), donde se les provee de techo, comida y cuidados básicos, aunque no siempre de recreación, salud ni herramientas para el futuro.

Asimismo, al interior de esas residencias trabajan equipos humanos de gran calidad, que se esfuerzan sin descanso por entregar a niños y niñas las mejores condiciones de vida, pero que muchas veces se encuentran al tope de sus capacidades, sin tiempo, capacitación ni herramientas suficientes para lograr su objetivo.

Con ese gran desafío en sus mentes y una esperanza grande en sus corazones, en 2017 un grupo de personas -representado por la Corporación de la Producción y el Comercio, la Comunidad de Organizaciones Solidarias y la Corporación 3xi- decidió llevar adelante una iniciativa que permitiera construir alianzas de colaboración entre las residencias de protección y las empresas. La meta: mejorar la calidad de vida de esos niños y niñas, proveerles de herramientas diversas para la vida y ampliar sus horizontes hasta el infinito. De igual modo, apoyar a los equipos humanos al interior de las residencias, para que

"Nos sentimos queridas, porque por algo viene la gente aquí a darnos amor, a hacernos compañía... y nos hace sentir bien eso".

Niña residente en Padre Semería, con Parque del Recuerdo.

puedan hacer su noble trabajo en mejores condiciones. Así fue como nació **Juntos por la Infancia**, organización que forma parte de la Comunidad de Organizaciones Solidarias y que busca sumar a muchas personas, saberes, afectos y voluntades a la gran tribu que se necesita para acompañar y sacar adelante a los niños y niñas más necesitados de protección y reparación en Chile.



Es un gran aporte contar con el acompañamiento y motivación de Jxi, quienes nos han permitido construir alianzas sólidas, que son un aporte no sólo para niños, niñas y adolescentes, sino también para los equipos de las residencias y la fundación en general. Llegar a más empresas, comprometidas profundamente con el desarrollo integral de los menores, se hace muchísimo más fácil y fluido en compañía de Jxi.



Representante de equipo interno de residencia

NUESTRA RUTA POR LA INFANCIA

2017

Noviembre

- Nace Juntos por la Infancia en un encuentro 3xi
- Equipo: 2 personas

2018

Marzo

- 1^a alianza de colaboración

Diciembre

- 39 residencias de protección
- 975 niños, niñas y jóvenes
- 32 alianzas de colaboración con empresas

2019

Marzo

- 1^{er} Encuentro Juntos x Infancia
- Más de 100 personas de empresas y residencias

Septiembre

- Participación en Mesa Senname de Compromiso País
- 2^o Encuentro Juntos x Infancia
- Adjudicación Fondo Chile Compromiso de todos y todas del Ministerio de Desarrollo Social

Diciembre

- 53 residencias de protección
- 1938 niños, niñas y jóvenes
- 46 alianzas de colaboración con empresas

2020

Enero

- Premio “Empresas Comprometidas con la Niñez” al Proyecto Jxi UPPI (Empresas por la Infancia)
- Nace línea de apoyo a jóvenes en tránsito a vida autónoma
- Nace línea de promoción de salud mental en residencias

Agosto

- 1^a sesión mesa de Inclusión Laboral para jóvenes y egresados de residencias

Septiembre

- 3^{er} Encuentro Juntos x Infancia (virtual): Buenas prácticas e innovaciones en tiempos de pandemia

Diciembre

- 66 residencias de protección
- 1754 niños, niñas y jóvenes
- 44 alianzas de colaboración con empresas

2021

Enero

- 1^a charla de egresados
- Incorporación línea de las artes
- 1^{er} taller Ciclo de las Artes

Marzo

- Premiación alianzas destacadas en la CPC

Abril

- 4^o Encuentro Juntos x Infancia (virtual): Buenos tratos a la niñez y salud mental

Octubre

- Reunión con nueva directora Mejor Niñez

Noviembre

- 1^{er} conversatorio egresados/as en colaboración con Red Egresada en Campus Oriente PUC: 90 asistentes

Diciembre

- Adjudicación Fondo Colunga Transforma Proyecto Vincularnos, Salud Mental
- Magdalena Simonetti entre mujeres líderes El Mercurio
- Equipo: 4 personas + 5 voluntarias + 1 practicante

QUÉ HACEMOS

Contribuimos al bienestar de los niños, niñas y adolescentes que viven en residencias de la red Mejor Niñez (ex Senamer), separados de sus familias de origen. Para lograrlo, los acompañamos efectiva e integralmente a través del trabajo colaborativo con la sociedad civil -empresas, fundaciones, academia- del país y enfocados en una serie de líneas programáticas que son resultado del levantamiento de sus necesidades urgentes.

- 1 **Creamos alianzas entre empresas, sus colaboradores y las residencias de protección.**
- 2 **Construimos vínculos de largo plazo que impactan positivamente en:** el bienestar de los niños, niñas y jóvenes que viven en esos hogares; el equipo al interior de las residencias; y la vida de los colaboradores que se suman a la causa de la infancia vulnerada.
- 3 **Trabajamos en base a planes anuales, en los que, a través del voluntariado corporativo** de las empresas, se incide en distintas dimensiones de la vida de los niños, niñas y jóvenes.
- 4 **Realizamos un acompañamiento estratégico a lo largo de todo el proceso,** de tal manera que se establezcan lazos fuertes y redes de apoyo sólidas en beneficio de todos los involucrados.
- 5 **Formamos una gran red de personas -en empresas, residencias, la academia, la sociedad civil y el Estado-** trabajando unidas por una gran causa: la infancia en Chile.

¿Sabías que, según un estudio de Focus¹, los niños y niñas que viven en residencias administradas por organismos colaboradores de Mejor Niñez (ex Senamer) enfrentan problemas de acceso a actividades recreativas, infraestructura insuficiente o en malas condiciones, y carecen de habilidades para desarrollar procesos de vida independiente? Adicionalmente, en las residencias se identifican diversas necesidades, como la de fortalecer la especialización de los equipos técnicos, ausencia de espacios de autocuidado para los equipos, débil gestión de redes territoriales y déficit en ámbitos de gestión institucional.

1 Evaluación de diseño, procesos y resultados intermedios | Proyecto Juntos por la Infancia. Junio 2020.



CÓMO LO HACEMOS

Tenemos total claridad de que en Chile es necesario promover reformas estructurales al sistema de protección a la infancia; sin embargo también sabemos que los niños, niñas y adolescentes en el sistema no pueden seguir esperando. Tienen necesidades urgentes hoy, y es hoy cuando esas necesidades deben ser resueltas para que cada uno de ellos tenga la oportunidad de crecer en armonía y llegar a ser un adulto pleno.

Considerando esa urgencia, en **Juntos por la Infancia** nos la jugamos por hacer una labor que tenga en la infancia un impacto concreto y en el corto plazo, proveyendo a niños

y niñas de herramientas que les permitan crecer en un ambiente seguro y propicio para su desarrollo integral.

De esta manera, **Juntos por la Infancia** consigue acercar a las residencias a los resultados intermedios que pretende lograr y aumenta el acceso de niños, niñas y adolescentes a actividades de crecimiento holístico, así como el de los equipos de residencias a más instancias de capacitación técnica. De igual forma, extiende las redes de trabajo del personal interno, mejora la infraestructura de las residencias y apoya a los equipos técnicos en su gestión institucional.



Son buena onda, simpáticos, te escuchan. A todos nos escuchan.

Por ejemplo, al Sebastián yo le digo 'papá', como por la buena onda. Como que le tomé un cariño a él, le conté mis cosas, mis proyectos, y me escuchó y me entendió igual. Me gusta que me escuchen y de ahí que le digo 'papá'. 

Niño residente en Padre Semería, con Parque del Recuerdo



Hemos generado una alianza con un compromiso constante y apoyo sistemático, bien hecho y organizado. 

Representante de equipo interno de residencia

Nuestro modelo de trabajo consta de tres pilares -unir, acompañar y mejorar- que llevamos a la práctica en cinco etapas:





¿Sabías que las intervenciones tempranas en la infancia vulnerable tienen retornos más altos que las intervenciones posteriores, como podrían ser programas de rehabilitación, gastos en fuerza policial o subsidios? La niñez es esencial para el desarrollo cognitivo, social, emocional y físico, pues los acontecimientos vividos en ella configuran resultados sociales y relacionados con la salud a futuro.

4

Acompañar | Consolidar:

Firmado el convenio de participación entre empresa y residencia, se da paso a la etapa de acompañamiento, la que se compone de actividades de celebración de alianza (hito de inicio), monitoreo y ejecución del plan de trabajo, actualización de línea de base, y evaluación y actualización del plan de trabajo. Todo lo anterior, con foco en que el modelo de alianza aumente el acceso de niños, niñas y adolescentes a actividades de desarrollo integral, acreciente las redes de trabajo de los equipos de residencias, mejore la infraestructura de las residencias, y genere instancias de capacitación técnica y apoyo en gestión institucional para su personal.

5

Seguir | Continuar | Mejorar:

El rastreo de la implementación se planifica y realiza mensualmente, mientras que la evaluación de avance y mejora (dimensiones o estándares de interés) se efectúa una vez al año. No obstante, hay diversas instancias de monitoreo a lo largo de la implementación, las que se dan en forma presencial o remota (correo electrónico y llamada telefónica) y que permiten implementar mejoras inmediatas.





Juntos
por la
Infancia

Obra de niña de la Residencia Jorge Yarur,
en La Pintana. Talleres de Academia
Nómada, Ciclo de las Artes.

EL PROPÓSITO QUE NOS MUEVE

*Mejorar la calidad de
vida de los niños, niñas y
adolescentes que viven en
residencias de protección
(ex Senaime).*



Taller de Academia Nómada en el Ciclo de las Artes,
Residencia Jorge Yarur.

NUESTRAS LÍNEAS PROGRAMÁTICAS

EL DESAFÍO MÁS IMPORTANTE QUE ENFRENTAMOS DESDE LA LLEGADA DE LA PANDEMIA -ADEMÁS DE MANTENER Y FORTALECER LAS ALIANZAS QUE HABÍAMOS HECHO- FUE PROFUNDIZAR EN NUESTROS PROGRAMAS DE TRABAJO Y LEVANTAR LÍNEAS TEMÁTICAS QUE FUERAN EN APOYO DE NUEVAS NECESIDADES DETECTADAS.

LA FALTA DE PRESENCIALIDAD FUE UN OBSTÁCULO MUY DIFÍCIL DE SORTEAR, PERO GRACIAS A LA MOTIVACIÓN Y EL COMPROMISO DE TODOS LOS INVOLUCRADOS, LOGRAMOS POTENCIAR NUESTROS PROGRAMAS EMBLEMÁTICOS Y EXPLORAR NUEVOS CAMINOS.

Actualmente estamos trabajando en cuatro líneas programáticas:



Programa Alianzas 1+1

Es la conexión que **Juntos por la Infancia** propicia entre empresas y residencias para mejorar la calidad de vida y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes que ahí habitan. El trabajo de estas alianzas tiene su foco en seis grandes pilares que se han detectado como necesidades urgentes:

- Apoyo a la gestión institucional
- Acompañamiento y recreación de los niños y niñas
- Formación y capacitación de equipos técnicos
- Mejoras en infraestructura y habitabilidad
- Financiamiento y sostenibilidad económica
- Apoyo a la vida independiente de jóvenes

En 2021 sostuvimos y profundizamos el vínculo de 40 alianzas entre empresas y residencias, a la vez que generamos alianzas con 6 empresas nuevas, sumando un total de 33 empresas comprometidas.

¿Sabías que durante la pandemia se mantuvo el 95% de las alianzas 1 + 1? ¡Lo más importante es el vínculo de colaboración!



Programa de Apoyo a la Vida Independiente

El tránsito a la vida autónoma por parte de los jóvenes que viven y egresan de residencias es un proceso complejo, que involucra múltiples dimensiones de desarrollo y la adquisición de herramientas específicas para lograr un proceso de independencia exitoso. Hasta ahora, el sistema de protección no había brindado apoyo a los jóvenes en esta transición, por lo que **Juntos por la Infancia**, unida a otras organizaciones, decidió generar acciones concretas para apoyar este paso a la vida independiente.

En 2021 el Programa de Apoyo a la Vida Independiente se llevó a cabo a través de varias iniciativas:

■ **Ciclo de charlas:** la voz de una decena de egresados de residencias de protección que han tenido trayectorias de vida exitosas -no exentas de dificultades y desafíos, pero llenas de aprendizajes y reflexiones- fue la protagonista de estas charlas, que llegaron a modo de acompañamiento para aquellos jóvenes que enfrentan hoy los mismos desafíos.

Con este proyecto se enfocó la estrategia a la problemática, se traspasó información de unos a otros y nos dimos a la tarea de concretar el apoyo a estos niños que, al cumplir 18, hoy están quedando a la deriva.

Patricia Edwards, miembro del Directorio Jxi

■ **Mesa de Inclusión Laboral:** en conjunto con Parque del Recuerdo, **Juntos por la Infancia** moderó esta instancia mensual, con el fin de aunar criterios para articular al sector público y privado en la tarea de enfrentar el desafío de resolver las brechas de oportunidad existentes en el proceso de transición a la vida adulta por parte de las y los jóvenes que egresan del sistema de protección. La mesa se consolidó como un espacio de conocimiento, discusión e intercambio de experiencias, que permitió identificar desafíos, sistematizar metodologías, facilitar la co-construcción de un modelo de inclusión laboral íntegro, y generar alianzas para colocación laboral, capacitación técnica y financiera, apoyo residencial y acompañamiento.

■ **Encuentro con Egresados:** en el Campus Oriente de la Universidad Católica, en un evento que congregó a un centenar de personas, varios egresados de residencias de protección se reunieron con representantes del empresariado, la sociedad civil y el Estado, para plantear sus inquietudes, recibir consejo y desarrollar vínculos virtuosos.

■ **Red Egresada:** es una organización de egresados del sistema de protección que, con el apoyo de **Juntos por la Infancia** y otras organizaciones, se puso como objetivo el trabajar estratégica y sostenidamente para generar alianzas a largo plazo que permitan entregar las herramientas y oportunidades necesarias a los y las jóvenes que salen del sistema.



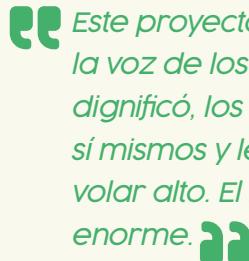
Programa Ciclo de las Artes

Con la certeza de que los niños, niñas y adolescentes que viven en residencias de protección tienen una historia de vida atravesada por el trauma y mucho dolor, y que generalmente requieren canales alternativos y diversos para expresar sus emociones, en **Juntos por la Infancia** nos dimos a la tarea de diseñar un proyecto que generara bienestar y desarrollo en niños y niñas, y a la vez les sirviera para comunicar sus sentimientos y resignificar sus experiencias.

Así fue como nació el Ciclo de las Artes, programa que consiste en una serie de talleres de frecuencia semanal, dictados por artistas multidisciplinarios de gran experiencia, cuyo fin es acercar el mundo del arte a niños, niñas y adolescentes que viven en residencias.

El programa se implementó a principios de 2021 en residencias de la Región Metropolitana, tuvo continuidad durante todo el año y se cimentó en ocho principios transversales:

- **Aproximación apreciativa:** foco en capacidades y desarrollo de talentos.
- **Continuidad:** instalación permanente del lenguaje creativo.
- **Calidad:** talleres remunerados y realizados por organizaciones y personas expertas.
- **Escalabilidad:** se comenzó en ocho residencias para luego ampliarse a las demás.
- **Red:** interconexión de las distintas residencias en acciones innovadoras y creativas.
- **Participación:** el programa es co-creado por el equipo de residencia y los expertos en artes.
- **Vínculo:** el perfil cercano y comprometido del monitor es crucial para el éxito del programa.
- **Abrir mundo:** que los talleres sean oportunidad de salir de la residencia, conocer lugares nuevos y fomentar talentos.



Este proyecto hizo visible la voz de los jóvenes, los dignificó, los hizo creer en sí mismos y les permitió volar alto. El impacto fue enorme.

*Teresa Izquierdo,
miembro del Directorio de Jxi*





Programa de Intervención en Salud Mental

Es probable que el aspecto más complejo y desafiante de trabajar con niños y niñas en el sistema de protección, sea observar las enormes necesidades que suelen tener en materia de salud mental y las inmensas carencias que presenta nuestra red de salud en lo que se refiere a ello. Con el sello que nos anima desde el primer día, en **Juntos por la Infancia** decidimos empezar a construir un plan que vaya en apoyo de esta tremenda problemática, generando alianzas con otras organizaciones e intentando incidir en las políticas públicas.

Así, a petición de las mismas residencias, hemos apoyado durante cuatro años el modelo de intervención en salud mental del equipo Vincularnos, formado por psiquiatras, psicólogas y trabajadoras sociales, que nace al alero de la Escuela de Medicina de la Pontificia Universidad Católica. Éste se caracteriza por proponer un cambio de paradigma en cómo se abordan las necesidades de salud mental de los niños y niñas bajo el sistema de protección con su enfoque terapéutico sensible al trauma. Sus pilares fundamentales son:

- Diagnóstico eficaz (ir más allá de los síntomas)
- Intervención del trauma
- Revinculación social y familiar
- Tratamiento de enfermedades y de consumo problemático de sustancias
- Prevención de conductas de riesgo
- Formación de equipos internos en materia de intervención respetuosa y detección temprana.

El año 2021, junto con Vincularnos, postulamos y nos adjudicamos el Fondo Transforma Colunga-Hunneus, con la convicción de que nuestro programa tiene el potencial para impactar positiva y fuertemente la vida de los niños y

¿Sabías que las experiencias traumáticas sufridas por un niño en su contexto familiar pueden desencadenar la aparición de diferentes trastornos que constituyen un importante desafío para los profesionales de la protección infantil? Sin embargo, la Psicopatología del Desarrollo ha mostrado que, a pesar de las vivencias negativas, su desarrollo saludable depende de muchos otros factores, entre ellos una correcta atención terapéutica, la experiencia de vida posterior y la calidad de los vínculos humanos que establezca.

niñas que viven en residencias. Esto nos permitirá validar y escalar el modelo a nivel nacional.

El programa, que será implementado en 2022, consiste en un plan de formación continua especializada (trauma complejo, apego, parentalidad, etc.) a los equipos de adultos que cuidan y protegen los derechos de los niños, niñas y adolescentes en residencias, acompañamiento clínico mensual por dupla experta, y formación de supervisores clínicos. El objetivo del plan de formación es entregar herramientas a los equipos de las residencias que les permitan tener una mirada común, sensible al trauma, en relación a las necesidades de salud mental de los niños, niñas y jóvenes. Y que, desde ese cambio de paradigma, se pueda implementar intervenciones más pertinentes que logren mejores resultados en los niños, niñas y adolescentes (como la disminución de crisis de desregulación emocional y el aumento de su bienestar emocional).

"El gran pendiente para estos niños es la salud mental, es algo que no podemos soltar. Es fundamental porque se trata de niños que han sufrido traumas complejos y que no encuentran en la red pública lo necesario para ser tratados".

Teresa Izquierdo, miembro del Directorio JPI

BUENAS PRÁCTICAS QUE NOS CARACTERIZAN

- • **Inducción inicial |** Desarrollamos un proceso de sensibilización y orientación a los colaboradores de cada empresa al inicio de la alianza. En esta instancia se entrega el encuadre inicial del proyecto y se favorece la integración de expectativas de voluntariado, considerando las directrices institucionales, la aproximación de la residencia, y la idea de voluntariado de la empresa. El gran aporte de esta práctica es que se logra poner en sintonía a ambos equipos (residencia - empresa) y ajustar perspectivas de ambos lados para que cada actor sepa qué se espera de su trabajo y qué podrá obtener de la alianza.
- • **Protocolos de voluntariado |** En un nivel más concreto, el contar con un protocolo de voluntariado que establece de manera clara los códigos básicos de comportamiento de todo el que se integre a la alianza, facilita la realización de las actividades dentro de un marco seguro para todos.
- • **Discusión de diagnóstico |** En varias alianzas el proceso de elaboración del plan de trabajo se inició con una serie de instancias reflexivas, en las que el diagnóstico de necesidades no fue tomado como una indicación unilateral, sino que fue la base para una conversación entre empresa y residencia, dando una mirada más estratégica a la definición del plan de trabajo. Esto permite que los planes sean más acotados, flexibles, realistas, pertinentes y que se vayan actualizando, mejorando y ampliando a lo largo del tiempo.
- • **Visibilización de logros y mejoras |** Tanto la empresa como la residencia y el respectivo organismo colaborador a cargo, tienen instancias establecidas a lo largo del proceso para dar a conocer las mejoras realizadas y los objetivos logrados a sus directivos y trabajadores. Esto implica una validación de la labor realizada, motiva a quienes están involucrados y puede impulsar la incorporación de nuevos voluntarios.
- • **Uso de fondos SENCE |** Otra iniciativa interesante de replicar es el traspaso de fondos SENCE de la empresa al organismo colaborador o residencia, en su carácter de fundación. De esta manera se pueden costear actividades de capacitación de los equipos técnicos y otras que sean pertinentes. Esto permite que el plan de trabajo cubra necesidades que para la empresa no es factible atender con su equipo de voluntarios ni financiar de manera directa.

- **Activación de redes |** En línea con la estrategia anterior, algunas empresas han sorteado la dificultad de contar con recursos destinados específicamente a este proyecto, mediante la activación de redes para gestionar apoyos y colaboración. De esta manera, la empresa aprovecha su vínculo con otras instituciones y su capacidad de gestión para lograr apoyos en determinados aspectos que la residencia requiere, lo que permite que el plan de trabajo cubra necesidades que para la empresa no es factible atender, y que la residencia amplíe su red de apoyo.
- **Respeto y vinculación positiva |** La base del éxito de toda alianza es el desarrollo de un vínculo positivo entre las personas que se involucran, siempre teniendo un cuidado consciente en la manera de relacionarnos, poniendo límites claros, con base en el respeto mutuo y siempre con el foco en niños, niñas y adolescentes. En este sentido, son claves el acompañamiento y la formación de los voluntarios, así como el establecimiento de normas y la entrega de información adecuada por parte del equipo de la residencia.
- **Impactos medibles |** Para que las alianzas resulten exitosas y puedan replicarse en el tiempo, es fundamental que su impacto sea concreto, medible y sostenible. Por esa razón, en **Juntos por la Infancia** hemos definido indicadores de medición objetivos y subjetivos, así como herramientas de evaluación periódica de satisfacción y alcance.
- **Comunicar para inspirar |** Uno de nuestros grandes desafíos es generar motivación y sostenerla en el tiempo, tanto a nivel de residencias (niños y niñas, equipo interno, directorio), como en la empresa y sus colaboradores. Una de las formas más efectivas que tenemos de lograr esa motivación constante es desarrollar iniciativas comunicacionales -internas y externas- que muestran historias humanas detrás de nuestra labor.
- **Para problemas complejos, soluciones complejas |** El trabajo en red entre empresas, organizaciones, organismos colaboradores, academia, Estado, fundaciones, voluntarios, egresados/as y tantos otros, es fundamental para generar soluciones innovadoras más allá de las alianzas 1+1. El encuentro y fortalecimiento han permitido compartir buenas prácticas, y generar aprendizajes y soluciones colectivas, visibilizando esta temática y multiplicando el número de voceros/as de la causa.
- **Sistematizar |** Incorporamos un enfoque cíclico a nuestra metodología, que considera distintas etapas por las que puede transitar una alianza y en las cuales empresas y residencias tienen diferentes necesidades de acompañamiento por parte de nuestro equipo. Luego avanzamos en la sistematización de nuestro modelo de trabajo, con el fin de posibilitar su replicación en diferentes ámbitos.

LO QUE APRENDIMOS EN 2021



El arte como lenguaje sanador

A través del Ciclo de las Artes, nos dimos cuenta de que el arte puede acercar a niños, niñas y adolescentes a nuevas posibilidades de expresión y también a crecer en muchos aspectos. Mediante los talleres artísticos no solo pudieron comunicar emociones, sino que además se lograron conectar con ellos mismos, conocerse mejor y definir mejor sus identidades desde lo más pequeño. La experiencia del ciclo les permite reflexionar, descubrir sus gustos y delimitarse como seres humanos.

La salud mental es un asunto urgente

El deterioro emocional de niños, niñas y adolescentes en residencias es un problema de enorme envergadura, que se amplificó e intensificó durante la pandemia. La atención experta para la salud mental es un imperativo urgente para estos niños, niñas y jóvenes y es fundamental robustecer el trabajo de **Juntos por la Infancia** con ese objetivo. Un aprendizaje relevante en esta materia es que las residencias tienen que ser la última medida de protección, pues los niños, niñas y jóvenes tienen el derecho y la necesidad de vivir en familia. Asimismo, es primordial que los hogares se conviertan en residencias terapéuticas, con equipos y modelos de atención especializados para atender sus necesidades de salud mental y trayectorias de vida.

Crisis como oportunidad

La pandemia nos siguió desafiando en 2021 y nos obligó a generar oportunidades de vinculación no presencial. El Ciclo de las Artes y el Programa de Salud Mental surgieron en medio de reflexiones telemáticas, lo que nos enseñó otra vez que las crisis pueden ser también una ocasión de crecimiento e innovación.

El enorme valor de las redes

En 2021 reforzamos un aprendizaje que venimos haciendo desde que empezamos este proyecto: lo importante e impactante que es el trabajo colectivo. El gran valor que tenemos como organización es la red de colaboración, de sinergias y de corazones, de voluntades, capacidades y recursos económicos, puestos al servicio de la infancia. El talento y la vocación de muchas personas trabajando mano a mano en torno a nuestros niños y niñas. Quienes se vinculan a **Juntos por la Infancia**, lo hacen desde lo emocional, desde la alegría de ser parte de una red que construye en conjunto. Es cierto que la causa de la infancia moviliza mucho desde el dolor, pero sobre todo lo hace desde la esperanza. Y esa esperanza se hace mucho más real cuando hay otros corazones cooperando.



Jóvenes protagonistas

En 2021 aprendimos mucho de los jóvenes y su voz nos sirvió de combustible para seguir adelante. Siempre habíamos tenido la intención de rescatar esas voces, con el respeto que merecen, y en 2021 ese proceso se dio en forma natural y poderosa. Los jóvenes nos enseñaron a ser más cuidadosos en el lenguaje con que hablamos sobre el sistema de protección, nos abrieron los ojos ante la caricatura que se ha hecho sobre sus vidas, nos demostraron que su identidad es mucho más que su historia de derechos vulnerados y que cada uno es un universo diferente. Sin desconocer todo eso, nos hicieron poner foco en la esperanza. Ellos tienen otros ritmos y tiempos, que no son los nuestros y que requieren vínculos profundos, porque eso es lo que los sostiene.

Hay mucho por hacer

Cuando comenzamos esta iniciativa, la imaginamos como un proyecto de corto plazo, en el que dejaríamos establecido un sistema de vinculación entre las empresas y las residencias. Ahora nos dimos cuenta de que tenemos todavía mucho por hacer y de que, si bien hemos generado muchas alianzas, aún hay diversas necesidades en las que podemos aportar. Hemos visto cómo los vínculos se fortalecen en el tiempo, cuánta importancia tiene la sociedad civil en la reparación y acompañamiento de niños, niñas y adolescentes en residencias, y lo relevante que es no soltar la mano a quienes participan. También hemos aprendido que éste es un espacio en el que todos caben -empresas grandes, medianas y pequeñas- porque lo que realmente sostiene y da tiraje al proyecto es la vinculación humana.

NUESTROS DESAFÍOS

Implementar

En alianza con la organización Vincularnos y el apoyo del Fondo Transforma de Fundación Colunga-Hunneus, implementaremos el programa de intervención en salud mental con foco en trauma complejo en el 10% de nuestras alianzas.



Expandir

En 2021 implementamos el Ciclo de las Artes en 8 residencias y, debido al gran éxito, continuidad y resultados positivos que tuvo, en 2022 queremos llevarlo a 15 residencias más.

Sostener - Fortalecer - Ampliar

Respecto de nuestro Programa 1+1, pondremos foco en sostener y fortalecer las alianzas que ya tenemos, avanzando en la profundidad y calidad de éstas y adoptando una orientación hacia la continuidad y compromiso. Esto, con el convencimiento de que así podremos generar un mayor impacto positivo, a la vez que desarrollamos una ampliación de vínculos con empresas privadas. Hoy tenemos 65 residencias a nuestro alero y esperamos terminar el 2022 con alianzas para un 90% de ellas.

Incidir

Seguiremos trabajando para impactar a nivel de reformas estructurales del sistema de protección, específicamente a través del trabajo colaborativo con Mejor Niñez (ex Senamer) y la Comunidad de Organizaciones Solidarias y su Mesa de Infancia, con el fin de generar propuestas de impacto que puedan ser consideradas en políticas públicas de largo plazo.



Y COMPROMISOS PARA 2022

Fomentar

Con la convicción de que las residencias deben entenderse como opción última para proteger a menores vulnerados, trabajaremos en el fomento del Programa de Familias de Acogida. Nos sumaremos a diferentes mesas de trabajo para investigar este tema y catastrar la situación actual en Chile. También participaremos junto a Fundación San Carlos de Maipo y Mejor Niñez (ex Senamer) en un estudio cuyo objetivo es conocer los distintos perfiles de de niños, niñas y jóvenes en residencias para que las líneas de intervención sean efectivas y personalizadas.



Apojar

Apoyaremos la transición hacia la vida independiente de jóvenes por egresar y desarrollaremos nuevas oportunidades de alianza e inclusión en conjunto con la Red Egrada a través de:

1. La coordinación activa de egresados del sistema, nuestro apoyo permanente y de otras organizaciones.
2. La inclusión de acciones de preparación para la vida autónoma en las alianzas 1+1.
3. La implementación de un nuevo ciclo de charlas de egresados.
4. La continuidad de la mesa de Inclusión Laboral.



Potenciar

En 2022 realizaremos nuevos Encuentros Jxi, pues han resultado ser ocasiones de importante contribución a la adherencia al proyecto, permitiendo conocer la experiencia de otras alianzas y generando redes entre los diversos actores que participan. Además, han demostrado tener un gran potencial para apoyar técnicamente a las alianzas en ámbitos más específicos.

Comprometer

Uno de los hallazgos importantes que hemos observado es el efecto positivo que existe cuando los voluntarios de las alianzas son permanentes. Esta continuidad genera un vínculo real con los niños, niñas y adolescentes en las residencias, lo que deriva en mayor confianza, bienestar y felicidad. Por esa razón, en 2022 elaboraremos un plan de fomento del compromiso en los voluntarios.



Juntos
por la
Infancia

QUIENES SOMOS

CICLOS DE LAS ARTES

Programa Juntos por la Infancia
Residencias de Protección

Es la infancia la etapa más importante en nuestras vidas. La que define quienes seremos en el futuro, la forma de vincularnos, nuestros sueños y cómo enfrentamos los desafíos que nos depara el futuro. Es la infancia el trampolín, el impulso de un vuelo incerto que solo puede ceñirse de los pasos certeros de quienes nos amaron, nos contuvieron y creyeron en nosotros.

En Chile miles de niños viven una infancia tan dolorosa, y sin reparación, que nunca pueden vivir ese vuelo. Han sido vulnerados en sus derechos desde muy pequeños y en muchos casos, son derivados por los tribunales a residencias de protección lejos de sus familias. Es nuestra DEUDA, nuestro SENAME, nuestros NIÑOS.

El Programa Juntos por la Infancia nace con el propósito de mejorar la calidad de vida y el bienestar de estos niños, niñas y jóvenes interviniendo en sus vidas y en las distintas facetas en las que creemos podemos generar un aporte, por mas mínimo que este sea. En este contexto, el programa Ciclo de las Artes, es una herramienta que brinda a los niños la posibilidad de desarrollarse experimentando distintas disciplinas artísticas, que se van intercalando en el tiempo. Sabemos que el proceso creativo permite expresar emociones, crear, destruir y volver a crear. Les ofrece un espacio para resignificar su propia historia de vida y una aproximación a la belleza del proceso vivido y al resultado de la obra creada. El arte es una herramienta de resiliencia y desarrollo, es la oportunidad de la proliferación del bienestar para estos niños, niñas y jóvenes que buscan ese vínculo perdido, la confianza en ellos mismos, el futuro que se avecina, la necesidad de entregarse y mucho más.

"Sabemos que entre los niños resilientes hay un gran número de escritores, cineastas, pintores... porque es en el refugio de lo imaginario; donde ellos han podido soportar el horror de lo real. En el arte existe un lugar de belleza que nadie me podrá arrebatar".

Boris Cyrulnik

Exposición del Ciclo de las Artes en la Sala de Exposiciones CCU. Diciembre de 2021.

NUESTRO IMPACTO EN LA INFANCIA VULNERADA

“QUIENES SOMOS”

“...Si ustedes me preguntan que es mi poesía,
debo decirles: no sé, ‘
pero si le preguntan a mi poesía,
ella les dirá quien soy yo...’”

“Uno puede expresarse en los dibujos”.

“Hay libertad de hacer lo que sea, sin juzgarte”.

“Los tíos te alientan a seguir”.

“Nos hizo ver cuánta imaginación tenemos”.

“El arte te moviliza”.

*Testimonios de niñas y jóvenes participantes
en el Ciclo de las Artes en Villa Jorge Yarur.*



Muchas de las cosas que nosotros necesitamos pueden esperar, los niños no pueden. Ahora es el momento, sus huesos están en formación, su sangre también lo está y sus sentidos se están desarrollando. A un niño no podemos contestarle "mañana", su nombre es "hoy".

Gabriela Mistral

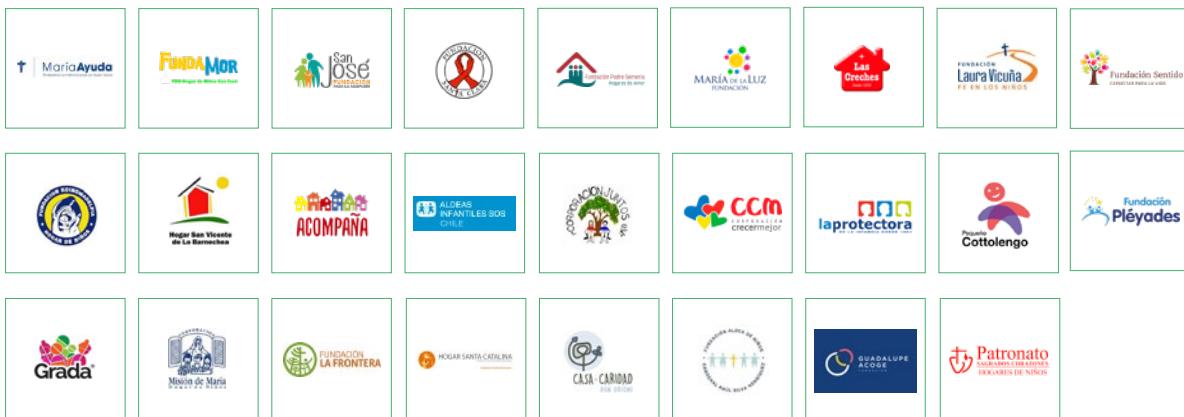
1. RED DE COLABORACIÓN

Alianza 1+1 2021

Empresas



Residencias



Organizaciones que apoyan



Red de organizaciones de la sociedad civil que apoyaron a Juntos por la Infancia en 2021

- Creando Integración
- Cuentas tú
- Academia Nómada
- BAC
- Laboratoria
- Portas
- Kodea
- Forge
- Proyecto B
- Red Maestra
- Fútbol +
- Deporte Libre
- Vincularnos
- Fundación Por Una Carrera
- Movidos por Chile
- Recrea
- Huella Gestión Social
- Forja Chile
- Fundación San Carlos de Maipo
- Urbanismo Social
- UPPI



Juntos
por la
Infancia

COM PRO MISO



2. DIRECTORIO

Lo integra un equipo multisectorial, con funciones específicas e involucramiento activo/ejecutivo en el proyecto. El Directorio se reúne mensualmente y está conformado por al menos un miembro perteneciente a la Confederación de Producción y Comercio, a la Comunidad de Organizaciones Solidarias y a la Corporación 3xi. Asimismo, cuenta con varios representantes del empresariado y una persona experta en temas relativos a infancia.



CAMILO HERRERA
Director Ejecutivo 3xi



ALEJANDRA PIZARRO
Asesora Comunidad de Organizaciones Solidarias



FERNANDO ALVEAR
Gerente General CPC



JAIME RIESCO
Socio Corporación 3xi



MARÍA JESÚS ALDUNATE
Gerenta de Encuentros 3xi



JUAN JOSÉ MAC-AULIFFE
Ingeniero Comercial UC



SERGIO CARDONE
Empresario



TERESA IZQUIERDO
Dir. de Educ. FOCUS y Dir. Residencia
Misión de María y Aldea CRSH



PATRICIA EDWARDS
Directora Fundación Huella



HANS ROSENKRANZ
Director Ejecutivo Comunidad de Organizaciones Solidarias



CARLOS VALDIVIESO
Director Fundación Desafío
Levantemos Chile



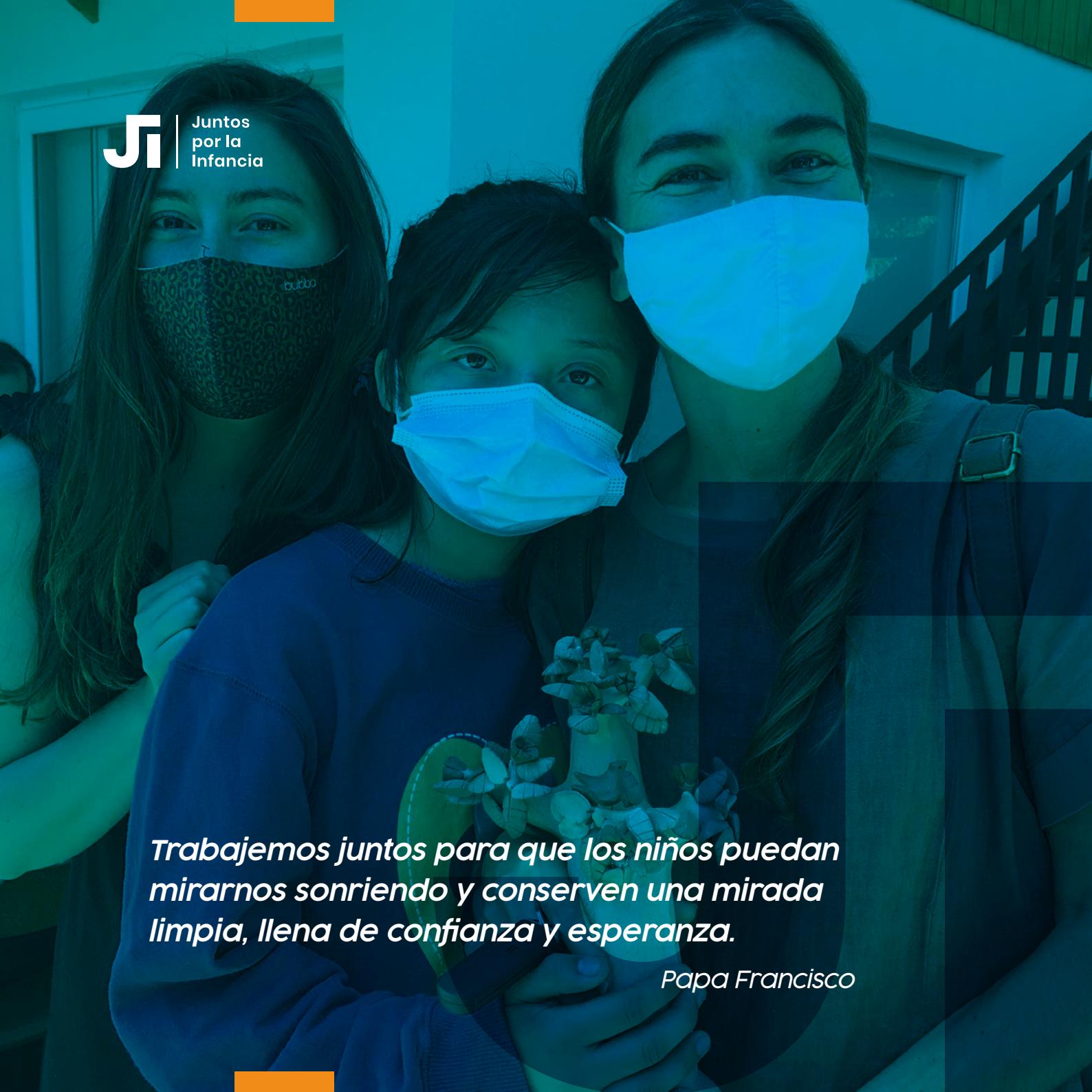
ANA DONOSO
Educadora
Infancia Temprana

¿sabe alguien de dónde viene el sueño que pasa volando por los ojos del niño? sí. cuentan que mora en la aldea de las hadas; que, por la sombra de una floresta vagamente alumbrada de luciérnagas, cuelgan dos timidos capullos de encanto, de donde viene el sueño a besar los ojos del niño.

Rabindranath Tagore



Juntos
por la
Infancia



A photograph of three people wearing face masks. On the left, a woman with long dark hair wears a black mask with a leopard print pattern. In the center, a young girl with short dark hair wears a light blue surgical-style mask. On the right, another woman with long dark hair wears a plain white mask. They are all smiling warmly at the camera. The background shows an indoor setting with a staircase and a window.

*Trabajemos juntos para que los niños puedan
mirarnos sonriendo y conserven una mirada
 limpia, llena de confianza y esperanza.*

Papa Francisco

3. EQUIPO

Nuestro equipo ejecutivo es quien se encarga de la planificación, diseño, ejecución, acompañamiento, gestión y evaluación de los programas de **Juntos por la Infancia**. Se trata de un grupo de personas apasionadas por su trabajo, que cumplen un rol fundamental como: bisagra entre las residencias y las empresas, acompañantes de las nuevas alianzas, garantes de la continuidad de las mismas, e impulsoras de las buenas prácticas observadas en alianzas anteriores.

Equipo Ejecutivo



MAGDALENA SIMONETTI
Directora Ejecutiva



MARÍA ISABEL PACHECO
Subdirectora



JUDITH MUÑOZ
Coordinadora de Alianzas



CATALINA FARÍAS
Coordinadora Encuentro
Egresados/as

Voluntarias



JOSEFINA CARDONE



LORETO FERES



PATRICIA EDWARDS



TRINIDAD VICUÑA



MARÍA JOSÉ UAUY



CATALINA BERNER

Estudiante en práctica



DANIEL NACHARI

¿Sabías que Magdalena Simonetti, nuestra directora ejecutiva, fue elegida en diciembre de 2021 como una de las 100 mujeres líderes en Chile? La iniciativa, impulsada por El Mercurio y Mujeres Empresarias, destaca cada año a mujeres del mundo empresarial, social y del emprendimiento que hayan realizado aportes significativos en su área de trabajo. ¡Bravo, Malena! ¡Y bravo a todo el equipo detrás de **Juntos por la Infancia**!

4. FINANCIAMIENTO

INGRESOS 2021		
Categoría	Detalle	Monto
Privado	Sergio Cardone Solari	\$25.000.000
	Eduardo Fernández León	\$25.000.000
	Derco SpA	\$25.000.000
	Inversiones Amal	\$20.000.000
Empresa	Administradora Los Parques	\$3.000.000
TOTAL INGRESOS ANUALES		\$98.000.000
GASTOS 2021		
RRHH	Remuneraciones	\$63.149.820
	Finiquitos	\$5.100.000
Gastos operacionales	Viajes, traslados, encuentros	\$5.915.434
	Gastos de administración	\$16.140.000
TOTAL GASTOS ANUALES		\$90.336.527



Lo que más valoro de Jxi es la oportunidad de unir dos mundos que no siempre se conectan: el de la empresa y el de los hogares de niños y niñas vulnerables. Los ejecutivos y empresarios aportan su tiempo, capacidades y recursos, pero lo más valioso es la relación afectiva que se logra con los niños y personas que trabajan en los hogares. Iniciativas como ésta ayudan a que en las empresas seamos más humanos, más cercanos y mejores.



Fernando Alvear, Gerente General CPC, miembro del Directorio de Jxi

4.1 NECESIDADES DETECTADAS EN LAS RESIDENCIAS

Luego de aplicar la línea base diagnóstica a 67 residencias en su momento de ingresar a **Juntos por la Infancia**, el siguiente es el porcentaje de ellas que presentaban al menos una necesidad en las siguientes áreas:

	Categoría	Necesidad	Estándares de mejoras Jxi
98,5% Gestión institucional	Gestión institucional	Déficit de gestión institucional de los equipos en residencias.	Planificación institucional, supervisión y acompañamiento, gestión de personas y gestión del conocimiento.
98,5% Acompañamiento y actividades para niños, niñas y jóvenes	Capacitación	Baja o insuficiente especialización de los equipos en residencias.	Primeros auxilios, buen trato, parentalidad positiva, apego, manejo de crisis.
100% Infraestructura y habitabilidad	Autocuidado	Equipos sin espacios de autocuidado.	Equipos cuentan con espacios de autocuidados adecuados.
100% Capacitación para los equipos	Sostenibilidad	Dificultad para financiar la operación y generar modelos de sostenibilidad económica.	Cálculo y provisión de gasto promedio mensual.
100% Financiamiento	Infraestructura	Insuficiente o en malas condiciones.	Seguridad, habitabilidad y confort, recreación y transporte.
	Salud mental	Falta de soluciones específicas para las necesidades de salud mental de cada niño, niña y joven; falta de lenguaje y comprensión común de los distintos intervinientes; falta de especialización en trauma complejo.	Programa de intervención en salud mental.
	Desarrollo de niños, niñas y adolescentes	Falta de acceso a actividades de desarrollo individualizadas; falta de canales de expresión de emociones alternativos a los tradicionales.	Acompañamiento recreativo, educacional y de desarrollo personal.
	Vida independiente	Dificultad de los jóvenes en residencias para la vida autónoma, cuando egresan de las residencias.	Ciclo de charlas de egresados y Red Egsa. Oportunidades de desarrollo integral, de autonomía, laboral, educacional y emocional.

Contexto general

Entre 2020 y 2021, 4.811 niños, niñas y adolescentes fueron separados temporalmente de sus familias como medida de protección, y derivados a residencias por graves vulneraciones a sus derechos (Fuente: Senname).

De las 227 residencias que existen en Chile, 204 (90%) son administradas por la sociedad civil y 23 (10%) son administradas por el Estado. El “Estudio de Gastos Efectivos 2016 por Niño(a) y Adolescente en Residencias Atendidas por Organismos Colaboradores del SENNAME (OCAS)”, realizado por Focus en 2017, señala que el gasto promedio por niño es de 700.000 pesos mensuales. Esta cifra refleja el gasto real de las organizaciones y no necesariamente que ellas estén alcanzando estándares de calidad óptimos.

Una residencia de administración directa del Estado recibe hoy 1.863.000 pesos mensuales por niño/a, mientras que las residencias OCAS reciben, en promedio, 484.000 pesos mensuales por niño/a. Esto exige a las instituciones gestionar la falta de financiamiento con el aporte de socios y otras donaciones para cubrir esa brecha.

A diciembre 2021, 39 residencias de protección (60%) cuentan con una empresa que las acompaña en su plan de mejora continua. 33 empresas son parte del proyecto.

Adicionalmente son 9 alianzas, 9 residencias y 4 nuevas empresas, las que se encuentran planificando su trabajo en conjunto.

5. ALCANCE



Número de residencias por región en el país

Antofagasta	2
Araucanía	5
Arica	1
Bío-Bío	3
Coquimbo	2
Los Lagos	3
Maule	3
Metropolitana	28
Ñuble	2
O'Higgins	2
Tarapacá	1
Valparaíso	13

Programa 1+1

Una empresa, una residencia. Actualmente en RM, Valparaíso y Bío-Bío.

Condiciones de éxito para las alianzas



Programa ‘Ciclo de las Artes’

Metodología implementada a 2 años

- Durante 2021 se trabajó en 8 residencias de la RM
- Impacto: 108 niños, niñas y jóvenes
- Programa basado en Teoría del Cambio
- Talleres realizados en 2021: teatro, artes plásticas, baile, canto, creación musical

Equipo de organizaciones expertas + artistas participantes: **5 colectivos** artísticos con **30 artistas** de distintas disciplinas.



Fundación Creando Integración

Cristian Hirth, Carla Cordero, Alfonsina García, Rodrigo Aguirre, Felipe Martínez, Nicolás Trujillo, Paula González, Fernanda Lazcano, Gonzalo Aguirre, Raúl Díaz, Rafael Yáñez y Santiago Moreno

Academia Nómade

Andrés Vio, Magdalena Vidal, Matías Pinto D'Aguiar, Diego Romo, Lucho Inostroza, Jean Paul Olhaberry, Tambores del Alma y Bororo

Lluvia de Luz

Teresa Cox, Lucía Cox y Constanza Cox

Fundación BAC (Baile, Actuación y Canto)

David de Flores, Andrea Jirón, Victoria Giesen y Constanza Prieto

Fundación Cuentas Tú

Macarena Justiniano, Felipe Moya y Carolina Solovera

Presupuesto 2021

\$50.000 por niño al mes.

\$64.800.000 total anual.

"En la caja de los sentimientos,
ahí puse mi corazón"

Testimonio de niña en Hogar Koinomadelfia



Programa de Apoyo a la Vida Independiente

Ciclo de charlas de egresados:

- 2 ciclos y 19 charlas temáticas en total
- 12 charlistas
- Más de 50 jóvenes conectados en 10 residencias
- Presencia en 4 regiones
- Proyecto conjunto con Corporación CCM, Fundación Cardenal Raúl Silva Henríquez, María Ayuda, Padre Semería, Koinomadelfia, Las Creches, Aldeas SOS Concepción y Fundamor.

Temáticas tratadas:

Innovación social | Redes de apoyo | Búsqueda de oportunidades | La experiencia del fracaso | La importancia del autoconocimiento | La importancia de la tolerancia a la frustración | El deporte como herramienta del desarrollo | Ingreso a la universidad | Beneficios sociales | El emprendimiento como actitud de vida

Red Egresada

Cuenta con dos coordinadores activos a cargo y el acompañamiento de diversas fundaciones. Está trabajando en varios proyectos y se encuentra en conversaciones con G100 para que la red realice un concurso de emprendimiento entre egresados de residencias de todo Chile.

Alianzas generadas:

- **Emprende x Chile** (Egresada postula a Concurso de Emprendimiento Social para darle formalidad y financiamiento inicial para Red Egresada)
- **G100** (primer concurso “Nada nos detiene” para egresados y egresadas emprendedores/as)
- **Entre empresas y residencias** (acompañamiento a largo plazo)
- **Entre egresados y egresadas** que se vinculan
- Oferta de apoyo para **diseño web y comunicaciones** para Red Egresada

Programa de Intervención en Salud Mental

Juntos por la Infancia, en alianza con Vincularnos, busca implementar y validar un modelo de Intervención en Salud Mental que ha demostrado buenos resultados en casos de alta complejidad. Particularmente, en los niños, niñas y jóvenes que han sufrido un trauma complejo y que viven en residencias de protección.

En 2022 se implementará en cuatro residencias de la RM, Valparaíso y Bio Bío, buscando impactar a cerca de 150 niños, niñas y adolescentes.



La vinculación entre empresa, Estado y fundaciones es muy poderosa y puede generar cambios enormes. No son tantos los niños en el sistema de protección, y cada uno vale el esfuerzo. Hay que construir, contener, crear vínculos y sanar heridas. De a uno se puede lograr.



*Patricia Edwards,
miembro del Directorio de Jxi*

6. RESULTADOS Jxi

Estado de avance general al terminar el 2021

Impacto alianzas

95% de alianzas se mantuvo

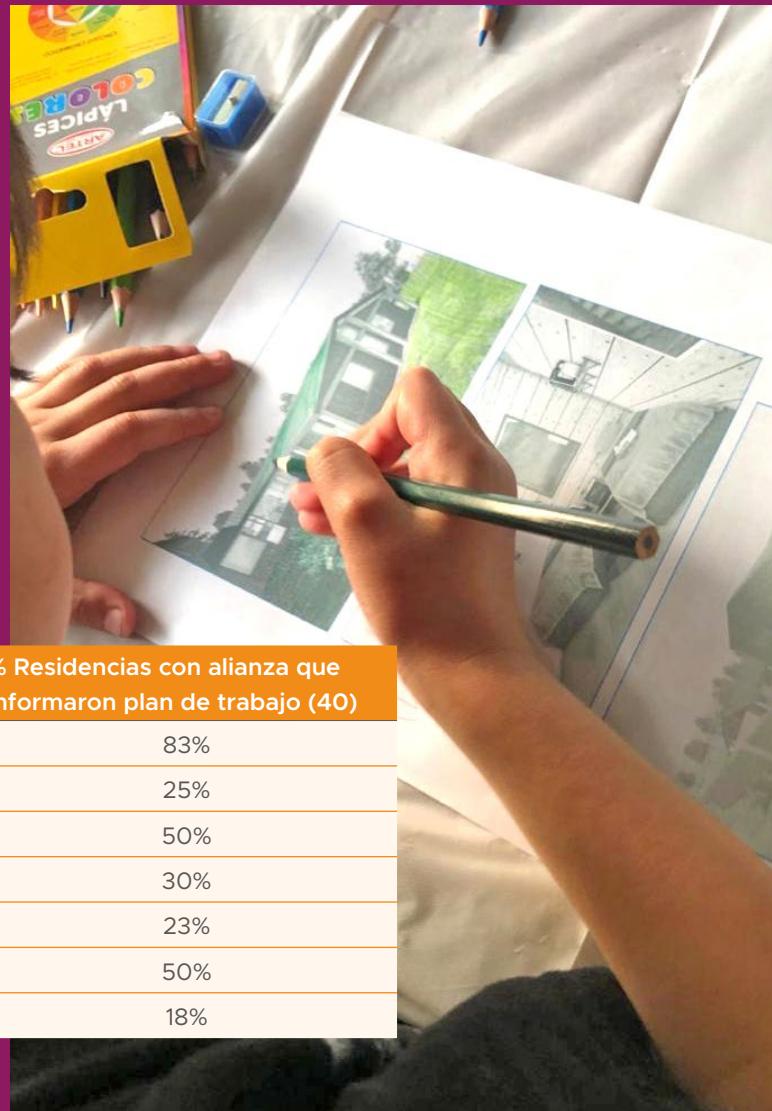
6 nuevas alianzas con empresas

78% de nuevas residencias con línea base diagnóstico

53% de alianzas impacta 3 o más dimensiones de estándares de mejora

Principales dimensiones impactadas: acompañamiento de niños y niñas e infraestructura

22% de alianzas de residencias con jóvenes incorpora acciones para acompañar la vida autónoma, como la inserción laboral



Dimensión impactada	Número residencias	% Residencias con alianza que informaron plan de trabajo (40)
Acompañamiento	33	83%
Capacitación	10	25%
Donación insumos	20	50%
Financiamiento	12	30%
Gestión institucional	9	23%
Infraestructura	20	50%
Vida independiente	7	18%

Sensibilización a empresas y sociedad

6 charlas en empresas impartidas por equipos de residencias

11 apariciones en medios de comunicación
(reportajes, entrevistas, etc.)

Alternativas para el desarrollo

- Exposición de procesos y resultados del Ciclo de las Artes en 8 residencias, en la Sala de Arte CCU Foco Social
- Conversatorio con la Red Egresada y fundaciones, en el Campus Oriente de la PUC, con la asistencia de 93 personas de diversos ámbitos de acción
- Adjudicación del Fondo Colunga Transforma para el impulso de soluciones al problema de salud mental en residencias con el Programa Vincularnos
- Presentación del Programa Vincularnos al nuevo Servicio de Protección Mejor Niñez

Resultados del Ciclo de las Artes

En base a grupos focales con niños y niñas, entrevistas a jóvenes, entrevistas personalizadas a los profesionales de las residencias y percepción de los artistas; obtuvimos los siguientes resultados en la encuesta aplicada el segundo semestre de 2021:

- El programa contribuye con el bienestar subjetivo (efectos positivos en la satisfacción y afectividad de las personas) de niños, niñas y adolescentes en residencias, especialmente en: motivación, relaciones interpersonales y auto-logro.
- Los adultos responsables destacan beneficios para los niños, niñas y adolescentes de las residencias de protección, principalmente en: regulación del ánimo, convivencia social, proceso de singularidad e individualización y expresión de emociones.
- Tanto los jóvenes como los adultos afirman que, más allá de las obras artísticas resultantes, el proceso en sí mismo es un eje fundamental en la realización del proyecto.

7. SATISFACCIÓN

Cada año aplicamos una encuesta a las alianzas con las que trabajamos, conformadas por residencias y empresas que hacen posible cumplir con nuestra misión. Para este año se contabilizan las alianzas que están en curso y las que finalizaron su proyecto en 2021.

Residencias

36
encuestadas **68,4%**
de respuestas

Porcentaje de involucramiento de empresa en alianza según áreas

- 19%** actividades de acompañamiento para niños y niñas
- 18%** infraestructura
- 16%** financiamiento
- 13%** donaciones para enfrentar el Covid-19
- 13%** capacitación de equipos
- 4%** otros (regalos, donación de especies y donación de alimentos)

Nivel de satisfacción según dimensión

- 88%** en acompañamiento de Jxi y co-construcción del plan
- 84,3%** en compromiso y cercanía con la empresa
- 84,3%** en disposición de la empresa a cumplir con el plan
- 69%** en actividades realizadas por la empresa

Empresas

37
encuestadas **70,2%**
de respuestas **72%**
de satisfacción general



1.160 trabajadores involucrados directa o indirectamente

Nivel de satisfacción según dimensión

- 81,2%** en acompañamiento de Jxi
- 75%** en co-construcción del plan
- 72%** en disposición de la empresa a cumplir con el plan
- 69%** en disposición de residencias para cumplir con el plan

Nivel de satisfacción con la alianza establecida

- 84%** a nivel personal
- 84%** empresa en general
- 81%** empresa más cercana

8. PERCEPCIÓN

IMPACTO DE LAS ALIANZAS / SATISFACCIÓN CON EL PROYECTO

Señala estar satisfecho con la gestión de Jxi para vincular una empresa con una residencia

- Desde las residencias 96%
- Desde las empresas 97%

Señala estar satisfecho con el acompañamiento de Jxi para velar por la correcta ejecución de la alianza

- Desde las residencias 88%
- Desde las empresas 81,2%

Percepción del nivel de compromiso

- 84,3% de residencias señala estar satisfecho con el compromiso y cercanía que se ha generado entre residencia y empresa
- 97% de empresas recomendaría Jxi a otra empresa

Valores vistos en residencias respecto de la alianza con la empresa y el trabajo con Jxi

46,4%

Promedio de personas involucradas por alianza

Nivel de compromiso con la residencia

94% a nivel personal

90% equipo más cercano

78% empresa en general

Impacto en la empresa

88% reporta que el proyecto ha permitido adherencia a valores de la organización

70% señala que el proyecto ha permitido la vinculación entre colaboradores de diferentes áreas y ha generado cohesión en los equipos

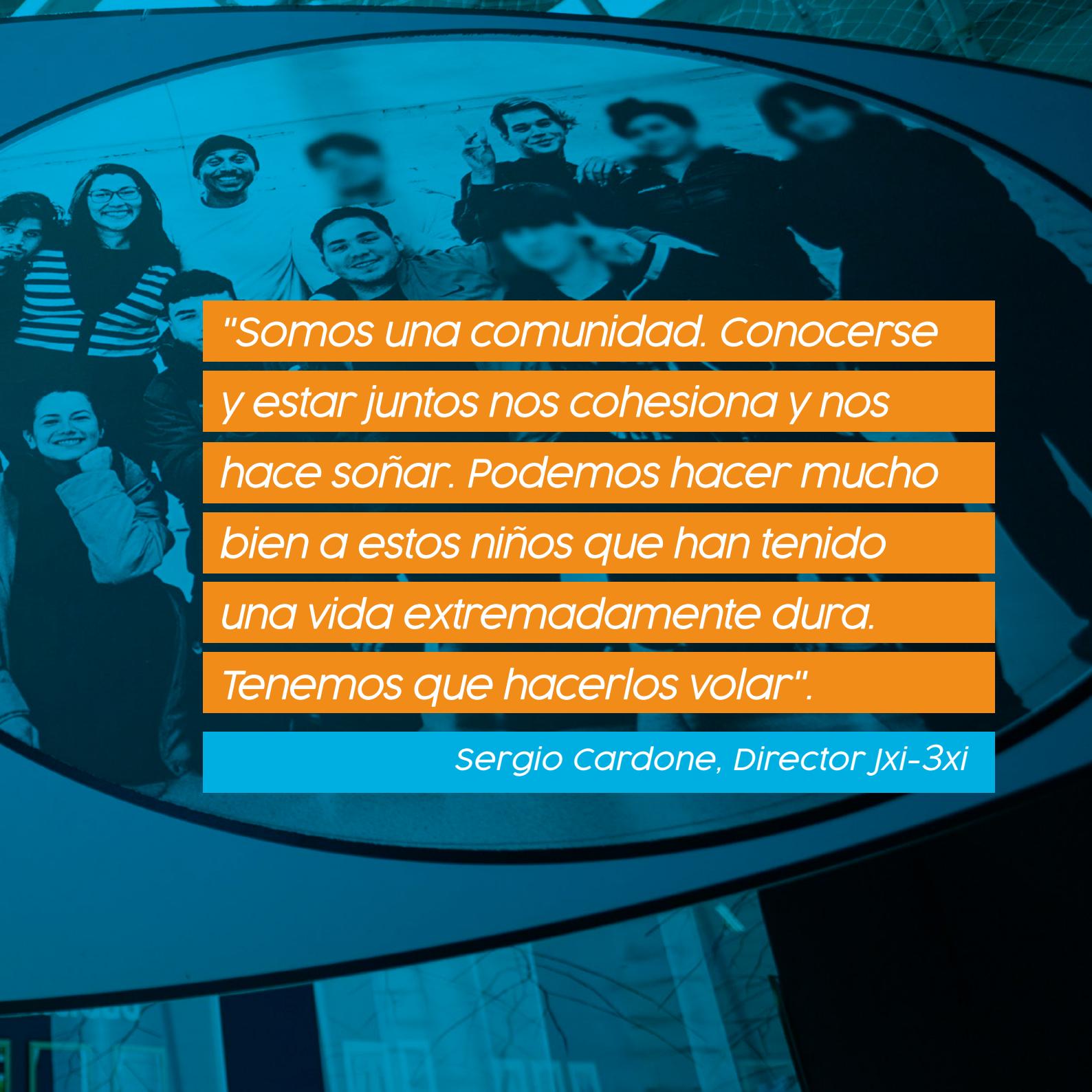
47% asegura que la alianza con Jxi mejora la pertenencia y fidelidad a la empresa

**APOYO EMPATÍA
COLABORACIÓN
CONFIANZA
COMPROBAMIENTO
RESPONSABILIDAD
ACOMPAÑAMIENTO**



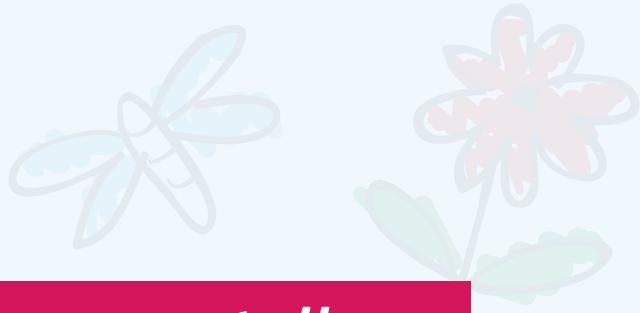
Exposición del Ciclo de las Artes en la Sala de Exposiciones CCU. Diciembre de 2021.

“QUIENES SOMOS”



*"Somos una comunidad. Conocerse
y estar juntos nos cohesiona y nos
hace soñar. Podemos hacer mucho
bien a estos niños que han tenido
una vida extremadamente dura.
Tenemos que hacerlos volar".*

Sergio Cardone, Director Jxi-3xi



Una tribu para Lihuén

Muchas noches, al irme a dormir, me pongo a pensar en mi vida. Cierro los ojos y trato de recordar cómo era antes de llegar a la residencia. Porque yo no viví siempre aquí. Llegué unos días después de mi cumpleaños número tres y, antes de eso, vivía con mi mamá y mis hermanos. No me acuerdo de ellos y tampoco me acuerdo de esa época, pero en las noches trato con todas mis fuerzas de rescatar algún pedazo de esa parte de mi vida. No es tan fácil concentrarme porque las niñas que duermen conmigo en la pieza siempre se ponen a chacotear a esa hora, y al final terminamos dándonos almohadazos. ¡Hacen tanta bulla que no me dejan recordar!

Las tías me dicen que no trate de acordarme tanto, que mejor mire hacia adelante, me aconsejan. Que hay cosas que no se tienen y que hay que aceptarlo así. Que piense en todo lo que voy a hacer cuando sea grande. Y ahí es cuando más me cuesta dormirme porque tengo pensadas demasiadas cosas. La más importante: ser presidenta de Chile y hacer una ley para que todos los niños y niñas que viven en hogares estén contentos todos los días y puedan soñar cosas grandes y después lograr todos sus sueños. Que todos sean queridos, que encuentren calor de familia en donde estén. Así no van a estar tratando de recordar, como lo hago yo cada noche. Ya tengo pensadas mis pancartas de campaña, el Pedro me ayudó a inventarlas cuando nos escapamos a la piscina antenoche. El Pedro es más chico que yo, pero hay que reconocer que tiene muy buenas ideas. “Lihuén Presidenta, con todo por los niños en residencia”, así dice mi pancarta. No está tan buena la rima, pero tengo tiempo para arreglarla. ¡Si recién tengo 13 años! Me queda mucho por aprender, aunque hay una cosa que sé muy bien: la infancia debería ser feliz para todos los niños y niñas del mundo. Y no siempre es así.

En mi caso, la niñez ha sido como un viaje de gitanos. Eso dice la tía Raquel porque entre los tres y los diez años me la pasé de una residencia en otra. Y de una escuela en otra. Creo que no alcancé a estar más de dos años en el mismo lugar. Lo bueno es que la Mili, que llegó un poco antes que yo al hogar, siempre estuvo conmigo y fuimos gitanas juntas. Ella era un poco mayor que yo y, desde el primer día, como que me adoptó de hermana. En las noches me pasaba a su cama, ella me contaba historias bonitas, me hacía cariño en el pelo y hasta me enseñó a rezar. Pasamos juntas por todos

los cambios de hogar y juntas también lloramos cuando los niños pesados nos gritaban “huérfanas” al llegar en el bus a la escuela.

Cuando tenía seis, nos llevaron juntas (a la Mili y a mí) a la casa de una familia en Iquique que quería adoptarnos. Ahí estuvimos casi dos años y lo pasamos bien, aunque al final lo de adoptarnos no funcionó porque nuestra mamá sustituta se enfermó y nos tuvimos que volver a Santiago. A otra residencia y después a otra más. Pero en Iquique sentí lo que era tener una familia, nos cuidaban mucho y nos ayudaban con las tareas. Incluso algunas noches veíamos películas todos juntos o nos leían cuentos. Ahí conocimos el mar y pasamos dos Navidades. Esas Navidades fueron las mejores de mi vida porque fueron las únicas veces en que el Viejito Pascuero me trajo regalos nuevos y que yo le había pedido en mis cartas: unos patines de Soy Luna y un rompecabezas de planetas. ¡Qué emoción sentí al abrirlos!

En Santiago volvimos a ser gitanas. Entre los ocho y los diez estuve en dos residencias distintas, hasta que nos mandaron a ésta, la de la tía Raquel. Y aquí sigo. Llevo casi tres años y yo creo que ya no me voy a ir. Las familias adoptivas siempre prefieren a los niños chiquititos y además el año pasado decidí que no me van a trasladar más. Aunque tenga que amarrarme al sauce del patio. Éste es mi hogar, aquí tengo mi pedacito de pared con fotos y pancartas y aquí está la tía Raquel, que es la persona más linda del mundo y la que da los mejores abrazos. Yo podría quedarme a vivir para siempre en un abrazo suyo. Además acá tengo mis recuerdos de la Mili. Porque ella ya no está, falleció hace dos años de una enfermedad que no sé cómo se llama pero que se la llevó rápido. Las tías me advirtieron que estaba muy mal, pero yo siempre pensé que se iba a mejorar. “No me dejes sola, hermanita”, le pedí cuando volvió del hospital, justo la noche antes de que se fuera. Pero no me escuchó.

Lloré mucho cuando la despedimos, sentí que me había quedado sola en el mundo. Porque la soledad es por lejos lo peor de vivir en residencia, sentir que una no tiene a nadie. Están las tías, sí, que nos ayudan mucho y que no paran de trabajar, pero ellas se van a su casa y en las noches a una le vienen las penas. Y las ganas gigantes de tener una familia de verdad.

Pero esas penas se me pasan al tiro cuando llegan los voluntarios de Juntos por la Infancia. O el tío Andrés, que nos enseña a pintar unas obras de arte hermosas. Antes los voluntarios llegaban con chocolates y juguetes, nos hacían juegos y arreglaron el patio. Se veían buena onda, pero yo no estaba ni ahí con ellos al principio. Pensaba “para qué quiero un chocolate o conversar con estas personas, si lo más probable es que nunca más las vea”. Ellos siguieron viniendo y había dos que me conversaban todo el rato, se interesaban en mí, hasta recordaban cosas que les había contado antes. Nos fuimos acercando cada vez más y nos hicimos muy amigos. Son bacanes la Lucía y el Ignacio.

Éste es mi hogar, aquí tengo mi pedacito de pared con fotos y pancartas y aquí está la tía Raquel, que es la persona más linda del mundo y la que da los mejores abrazos.

Ahora falta poco para que cumpla 14 y, no sé por qué, estos últimos días he pensado mucho en el futuro.

Eran compañeros de trabajo y ahora están casados. El año pasado, poco después de que falleciera la Mili, fue el casamiento. Yo no tenía ninguna gana de ir, andaba triste y de mal humor, pero ellos me convencieron y hasta me pidieron que fuera su damita de honor. Me compraron un vestido de princesa y lograron que me pusiera feliz de nuevo. Lo malo es que ahora se fueron a vivir a Holanda o Irlanda, y aunque hablamos todos los sábados por videollamada, los extraño mucho.

Ahora falta poco para que cumpla 14 y, no sé por qué, estos últimos días he pensado mucho en el futuro. Hace unas semanas me colé a una actividad que estaban haciendo los niños más grandes de la residencia y desde ahí que no dejo de pensar. En una pantalla grande estaba la Catalina, una niña que también creció aquí y que ahora está estudiando en la universidad, conversando con los niños que ya van a egresar de la residencia. Porque a los 18 hay queirse de aquí y buscarse una vida. Estudiar, trabajar, encontrar dónde vivir. Y yo nunca lo había pensado. Y se me aprieta el intestino ahora que lo hago. La Catalina les hablaba a los niños de lo importante que era que lucharan, que fueran detrás de sus sueños, que nadie podía decirles que no eran capaces. Decía que no iba a ser fácil cuando salieran de aquí, pero que nada que valiera la pena era fácil en la vida. Esa noche apenas pude tragarme la comida y, antes de que terminara su turno, me acerqué a la tía Raquel.

- ¿Verdad que cuando cumpla 18 me van a dejar sola y de patitas en la calle?

La tía se agachó, me dio uno de esos abrazos tuyos que todo lo sanan, y me dijo:

- A los 18 vas a tener que irte de la residencia porque serás mayor de edad y aquí atendemos niños, pero te prometo que no vas a estar sola. Todos los tíos de la residencia, las niñas de Juntos por la Infancia y los chiquillos que ya egresaron vamos a ayudarte para que tengas todo lo que necesitas y estés bien. Vas a ir a la universidad, vas a encontrar trabajo, quizás hasta te cases y tengas familia antes de cumplir tu gran sueño de ser presidenta. Y yo voy a estar ahí, en primera fila, cuando logres cada uno de esos sueños.

Desde esa noche, cada vez pienso menos en los recuerdos de niña que se me perdieron y, en cambio, me paso el día anotando ideas en un cuaderno que me regaló la tía Raquel. Ideas sobre mi futuro. Planes y sueños. Todas las cosas que voy a hacer con la ayuda de tantos que me aman. La Lucía y el Ignacio, que son mi familia aunque no lo sean de verdad y aunque estén lejos. La tía Raquel, que es como mi mamá aunque tenga otros hijos. Los voluntarios de Juntos por la Infancia, el tío Andrés, mis compañeras de pieza que me hacen rabiar pero que son mi vida. Y la Mili, que desde las estrellas me acompaña todo el tiempo. Dicen que se necesita una tribu para criar a un niño y la mía es la mejor de todas.



*"Una tribu para Lihuén" es un relato de ficción
basado en hechos reales, elaborado a partir
de testimonios recogidos en entrevistas.*



Juntos
por la
Infancia

juntosporlainfancia.cl